

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne

uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Obrazac Preknjiženja

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



Financira Europska unija NextGenerationEU

| SADRŽAJ | |
|--|----|
| UVOD | 3 |
| POČETNA STRANICA | 3 |
| ULAZ U APLIKACIJU OBRASCA PREKNJIŽENJA | 4 |
| VIDLJIVOST I DOSTUPNOST OBRASCA PREKNJIŽENJA | 5 |
| OBRAZAC PREKNJIŽENJA | 6 |
| POPUNJAVANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA | 6 |
| POPUNJAVANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA | 7 |
| STAVKE OBRASCA PREKNJIŽENJA | 9 |
| PORUKE NA OBRASCU PREKNJIŽENJA | 11 |
| SLANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA | 13 |
| PREGLED DOSTAVLJENOG OBRASCA PREKNJIŽENJA | 14 |
| MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU DOSTAVLJENOG OBRASCA PREKNJIŽENJA | 15 |
| OTVORI DOKUMENT | 15 |
| PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA | 16 |
| PREUZMI DOKUMENT | 16 |
| PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA | 17 |
| PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA | |
| PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA | 19 |



UVOD

Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

https://e-porezna.porezna-uprava.hr

Porezni obveznici putem ePorezne mogu dostavljati obrasce "Zahtjeva za preknjiženja" (dalje u tekstu "Preknjiženja").

Pregled podnesenih zahtjeva dostupan je i na mPoreznoj.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

| Brza pretrag | ja | ×Q |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| Profil | Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat | Zahtjevi Podnesi zahtjev |
| Obveze | poreza (ZPP-DOH) | Pregled podnesenih zahtjeva |
| Ovlaštenici | Dostavi obrazac | |
| Porezno knjigovodstvena kartica | Pregled dostavljenih obrazaca | |
| Porezna kartica | Pregled pohranjenih obrazaca | |
| Provjeri šifru općine | Pregled obrazaca za odobrenje | |
| Uvid u neoporezive primitke JOPPD | | |
| Uvid u iskorištene osobne odbitke | | <i>.</i> |
| Korisnički pretinac | \sim | n C |
| 🖉 Usluge | 🗲 Administracija | Upute |



ULAZ U APLIKACIJU OBRASCA PREKNJIŽENJA

Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u obrazac Preknjiženja omogućen je na jedan od idućih načina:

- Brza pretraga: omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se "Preknjiženja" te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija "Obrazac Preknjiženja" s popisa na rezultatima pretrage. 0

| Jedinstveni portal Porezne uprave | | |
|---|---|---|
| Prek | × | ٩ |
| Rezultati pretrage: | | |
| Preknjiženja - pregled preplata, predanih obrazaca te dostava novih zahtjeva. | | |

Ulazak u obrazac Preknjiženja putem opcije brze pretrage

- Glavni izbornik: sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Preknjiženja je potrebno odabrati:
 - modul Obrasci na gornjem izborniku, 0 ili
 - opciju Dostavi obrazac, navedenu pod naslovom "Obrasci i Zahtjev za priznavanje prava 0 na porezne olakšice u godišnjem obračunu - povrat poreza (ZPP-DOH)".

| Porozna | REPUBLIKA | | | ▼ LUI | NA DRUGIČEVIĆ 🛔 丨 🖣 | • 'GO-AL' (02994650199) ODJAVA |
|---|--|---|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|
| | 😻 HRVATSKA | POČETNA | OBRASCI | PROFIL | ZAHTJEVI | ADMINISTRACIJA |
| | Brza pretraga | Jedinstveni portal Por | ezne uprav | e × | ٩ | |
| Profil Informacije o pore Obveze Ovlaštenici | znom obvezniku | Obrasci i Zahtjev za priz prava na porezne olakši godišnjem obračunu - p (ZPP-DOH) | znavanje ce u ovrat poreza | Podnesi za Pregled po | h tjevi ahtjev odnesenih zahtjeva | |
| Porezno knjigovor Porezna kartica Provjeri šifru opći | dstvena kartica (PKK) ne | Dostavi obrazac Pregled dostavljenih obrazaca Pregled pohranjenih obrazaca | | | | |
| Uvid u neoporeziv Uvid u umanjenje MO I stup | re primitke JOPPD mjesečne osnovice doprinosa | Pregled obrazaca za odobrenje | | | | |

Odabir modula za dostavu obrazaca



Nakon ulaska u popis dostupnih obrazaca, odabire se obrazac Preknjiženja s popisa navedenog pod naslovom "Preknjiženja". Potom se klikom odabere opcija "Unos zahtjeva za preknjiženje" s padajućeg izbornika.

| P | reknjiženja | |
|---|-------------------------------|--|
| | Preknjiženja | |
| | Obrazac Preknjiženja | |
| | Unos zahtjeva za preknjiženje | |

Odabir modula za popunjavanje obrasca Preknjiženja

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST OBRASCA PREKNJIŽENJA

Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju "Preknjiženja", modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu obrasca Preknjiženja.

Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu "RPO") nije upisan kao obveznik, ili nedostaje neko potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi obrazac



Preknjiženja. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

"Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima."

U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO) ili dodijeliti ovlaštenje korisniku za poreznog obveznika, ovisno o slučaju.



OBRAZAC PREKNJIŽENJA

Elektronički obrazac Preknjiženja može se ispuniti i dostaviti Poreznoj upravi ili pohraniti kao radni dokument za kasnije korištenje.

Korisnik ima mogućnosti:

- dostaviti obrazac Preknjiženja,
- pregledati dostavljene obrasce Preknjiženja,
- pregledati ili doraditi pohranjene obrasce Preknjiženja.

POPUNJAVANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA



| Et (| | ATSKA | Europska unija NeutGeneratorEU | | | POČETNA | 0 | BRASCI | PROFIL 2 | ZAHTJEVI | |
|------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------------|--|--|-----------------|-------|----------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| Pretra Putem ove | Pretraga Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjeve za preknjiženja ili povrat. | | | | | | Počet | na / Obrasci | / <u>Pretroga</u> | | |
| | | | | | | | | | | Novi zahtjev | |
| Pretraga | | | | | | | | | | | |
| Status zahtjeva Odaberite | | tum otvarar Id.mm.gggg | ija zahtjeva od | | Datum otvaranja zahtjev dd.mm.gggg. | va do | | Status stavke Odaberite | | ~) | |
| | | | | | | | | | 0 izbriši kriterij | e Q. Pretraži | |
| kupno rezultata pretrage: 0 | | | | | | | | | | | |
| Datum zaprimanja | | 1 | Porezno mjesto | | ţ. | Status zahtjeva | | | 1 | Akcija | |
| Nema podataka za prikaz | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | < → 50 izv | vještaja po stranici 🗸 🗸 | |

Početna stranica obrasca Preknjiženja

Odabirom obrasca Preknjiženja otvara se prikaz pretrage "zahtjeva Preknjiženja" i opcija za unos novog zahtjeva na gumb "Novi zahtjev".

Korisnik u kartici "Pretraga" odabire kriterije za pronalazak podnesenih zahtjeva za preknjiženja. Opcijom "Pretraži" prikazuju se rezultati (zahtjevi) čije detalje korisnik može pregledati odabirom ikone za rastvaranje na lijevo od svakog retka ([>]) ili odabirom ikone za ulazak u detalje na desno od svakog retka ([©]).

Opcija "Povratak na pretragu" vraća korisnik na početni ekran.



| | Putem ove elektroničke uslug | je moguće je dostaviti zah | tjeve za preknjiženja ili povrat. | | | | | | |
|----------------|--|----------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|-----------------|---------------|-------------------|----------------------|
| | | | | | | | | | Novi zahtjev |
| Pretra | ga | | | | | | | | |
| | mehtleve | Datum otv | arania zahtieva od | | Datum otvaranja zahtje | eva do | Status stavke | | |
| Status | szantjeva | | | | | Codaberite | | | |
| Status Obra | zantjeva zac je zaprimljen | ✓ 01.04.202 | 25. | 8 | dd.mm.gggg. | | Codaberite | | ~ |
| Obra | zac je zaprimljen | ✓ 01.04.202 | 25. | 8 | dd.mm.gggg. | | Codaberite | Izbriši kriterije | Q Pretraži |
| Obra | i zanijeva zac je zaprimljen | v 01.04.202 | 5. | | dd.mm.gggg. | | Codaberite | Izbriši kriterije | Q Pretraži |
| Obra | zanijeva zac je zaprimljen i pretrage: 1 Datum zaprimanja | | Porezno mjesto | | dd.mm.gggg. | Status zahtjeva | C) Odaberite | Izbriši kriterije | Q Pretraži Akcije |

Pretraga obrazaca Preknjiženja

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj obrazac:

- pregled statusa već podnesenih obrazaca "Zahtjeva za preknjiženja",
- popunjavanje podataka za nove stavke/zahtjeve,
- provjera unesenih podataka,
- slanje obrasca "Zahtjeva za preknjiženja",
- otvaranje novog ili poslanog obrasca "Zahtjeva za preknjiženja".

POPUNJAVANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA

Korisnik prvo odabire opciju "**Novi zahtjev**" gdje je prikazano stanje PKK. Korisnik za određeni red dodaje stavku odabirom znaka "+".

| daci o obvezn | iku | | | | | | | |
|----------------|-----------------------|----------------------|--------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------------------|--------------|
| anje Porezno I | knjigovodstvene ka | rtice | | | | | | |
| tanje na dan 0 | 7.04.2025. 13:56, d | atum obračuna: 10.04 | .2025. | | | | | |
| Osnovna PK | < | | | | | | | |
| | | | 0.11 | | Formirane stavke | | Provide Vice and All York for the | Dodaj stavku |
| Redni broj | Vrsta prihoda Porezno | Porezno mjesto | Opcina | Ukupno dospjelo | Iznos terećenja | Iznos odobrenja | Raspoloživo za preknjiženje/povrat | |
| 1. | 1007 | 3400 | | 1.598,00 | | | 0,00 | |
| 2. | 1007 | 3420 | | 2.603,00 | | | 0,00 | |
| 3. | 1007 | 3421 | | -1.407,00 | | | 1.407,00 | + |
| 4. | 1619 | 3400 | | -8.720,00 | | | 8.720,00 | + |
| 5. | 1651 | 3400 | | 0,00 | | | 0,00 | |
| 6. | 1716 | 3400 | 03794 | 2.635,00 | | | 0,00 | |
| 7. | 1716 | 3400 | 04162 | -31.000,00 | | | 31.000,00 | + |
| 8. | 2715 | 3336 | | -200,00 | | | 200,00 | + |
| | | | | | | | | |

Stanje PKK s opcijom dodavanja stavki



Kartica zaglavlja ("Podaci o poreznom obvezniku") sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica "Podaci o poreznom obvezniku" je pri ulasku u obrazac automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za rastvaranje kartice, koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena u obrascu Preknjiženja od strane korisnika.

Sljedeći podaci na stranici unosa obrasca Preknjiženja imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: OIB
- Podaci o poreznom obvezniku: *Naziv*
 - Napomena: ovaj podatak vidljiv je za pravne osobe.
 - Podaci o poreznom obvezniku: Ime obveznika
 - Napomena: ovaj podatak vidljiv je za fizičke osobe.
- Podaci o poreznom obvezniku: Prezime obveznika
 - Napomena: ovaj podatak vidljiv je za fizičke osobe.
- Podaci o poreznom obvezniku: Adresa
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Model
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Poziv na broj odobrenja
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Naziv primatelja
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Adresa primatelja
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Mjesto primatelja
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Država
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Naziv banke
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: BIC

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: Kontakt telefon
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu "+385xx...".
- Podaci o poreznom obvezniku: Email
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu "tekst@tekst.tekst".
- Unesi detalje stavke: Vrsta posla
 - Napomena: odabir s padajućeg izbornika.
- Unesi detalje stavke: *Iznos terećenja*
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Unos broja s dva decimalna mjesta.
- Unesi detalje stavke: Datum uplate/pretplate
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Odabir s padajućeg izbornika kalendara ili ručni unos.
- Unesi detalje stavke: Ustup
 - Napomena: odabir s potvrdnog okvira ("checkbox").
- Unesi detalje stavke: *Terećenje*: *Općina*
 - Napomena: odabir s padajućeg izbornika.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: OIB



Financira Europska unija NextGenerationEU

- Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Ručni unos.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Vrsta prihoda
 - Napomena: odabir s padajućeg izbornika.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Samo vrsta prihoda sa PKK
 - Napomena: odabir s potvrdnog okvira ("checkbox").
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Posebni postupak
 - Napomena: odabir s padajućeg izbornika.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Općina
 - Napomena: odabir s padajućeg izbornika.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Oznaka izvješća
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Ručni unos.
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Povrat na nacionalni račun
 - Napomena: odabir s potvrdnog okvira ("checkbox").
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: Povrat na inozemni račun
 - Napomena: odabir s potvrdnog okvira ("checkbox").
- Unesi detalje stavke: Odobrenje: IBAN obveznika
 - Napomena: vrijednost mora biti formalno ispravna. Odabir s padajućeg izbornika ili ručni unos.

Sukladno logičkim pravilima obrasca, neka polja će u određenim uvjetima (što je ovisno o ostalim popunjenim poljima u stavci) biti slobodna za unos, a u drugim uvjetima će ta ista polja postati onemogućena za unos/promjenu podataka.

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

STAVKE OBRASCA PREKNJIŽENJA

Korisnik unosi potrebne detalje stavke (npr. vrsta posla, iznos terećenja, datum uplate/pretplate, vrsta prihoda, posebni postupak i općina) i sprema promjene opcijom "**Spremi**".

Određena polja na stavci popunjavaju se automatski od strane sustava ili se ograničava izbor prema logičkomatematičkim pravilima na obrascu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sva polja na obrascu koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.



| R. br. | Posebni postupak | Porezno mjesto | Općina | Vrsta prihoda | Ukupno dospjel | lo Iznos terećenja | Iznos odobr | |
|----------------|----------------------|-------------------|--------|---|----------------|---------------------|-------------|--|
| 3. | Osnovna PKK | 3421 - SPLIT | | 1007 - porez na promet | -1.407 | ,00 | | |
| sta posla | * | Iznos terećenja * | | Datum uplate/pretpla | te * | | ŀ | |
| - Preknj | iženje s vrste pri 🗸 | | 3,00 | 07.04.2025. | Ð | Ustup | | |
| Terećen | je | | | | | | | |
| OIB | | Posebni postupak | | Vrsta prihoda | c |)pćina | | |
| 2859483 | 30885 | 00 - Osnovna PKK | | 1007 - porez na pron | net | 04162 - STARIGRAD V | | |
| IBAN HR1210 | 010051863000160 | Model HR68 | | Poziv na broj zadužer 1007-28594830885 | nja | | | |
| Odobror | nie | | | | | | | |

.....

Unos detalja stavke

Nakon unosa i spremanja promjena nova stavka će se prikazati na dnu sučelja, a korisnik će imati mogućnost izmjene ili uklanjanja stavke.

| | | | | | | | | 1 | | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|----|-----------------|------------------------|---------------|-------------------------|----------------------|--------|
| 4 | 4. | 1619 | 3400 | | | -8.720,31 | | | | | 8.720,31 | | + | |
| 5 | 5. | 1651 | 3400 | | | 0,00 | | | | | 0,00 | | | |
| 6 | 5. | 1716 | 3400 | 03794 | | 2.645,99 | | | | | 0,00 | | | |
| 7 | 7. | 1716 | 3400 | 04162 | | -31.000,00 | | | | | 31.000,00 | | + | |
| 8 | 3. | 2715 | 3336 | | | -200,00 | | | | | 200,00 | | + | |
| 9 | э. | 2870 | 3400 | | | 12.260,86 | | | | | 0,00 | | | |
| 1 | 10. | 5262 | 3400 | | | 65,40 | | | | | 0,00 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Popi | is stavaka | | | | | | | | | | | | | ^ |
| Popi | is stavaka R. br. †₁ | Vrsta posla | | t, | Terećenje | ŤL | Odobrenje | Ť, | Iznos terećenja | ţ | Konačan iznos | †↓ | Akcija | ^ |
| Popi | is stavaka R. br. † | Vrsta posla Preknjiženje s vrs | te prihoda s preplatam | † ⊥ | Terećenje 1007 | ţ | Odobrenje 1015 | ţ | Iznos terećenja | † ₄ 0,01 | Konačan iznos | tĻ | Akcija | ^ |
| Popi | is stavaka R. br. † ₁ 1. | Vrsta posla Preknjiženje s vrs | te prihoda s preplatam | t <u>i</u> | Terećenje 1007 | ĩ, | Odobrenje 1015 | ţ | Iznos terećenja | † <u>+</u> 0,01 | Konačan iznos | † ↓ ∵vještaja | Akcija po stranic | ^ 0 |

Unesena stavka



PORUKE NA OBRASCU PREKNJIŽENJA

Nakon što je obrazac potpuno popunjen, potrebno je odabrati gumb "Provjeri". Ako postoje formalne, logičke ili matematičke greške na obrascu, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje obrasca dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje obrasca).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju slanje obrasca).

Zelene poruke su poruke potvrde (obrazac je ispravan).

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima obrasca.

| Pro Pute | eknjiženja m ove elektroničke us | sluge moguće je dostav | iti zahtjeve za preknji: | ženja ili povrat. | | | Početna / Obrasci / <u>Preknjiženja</u> | |
|-----------------------------|--|------------------------|--------------------------|-------------------|------------------|-----------------|---|--------------|
| ntjev | | | | | | | | |
| ✓ Uspješno Stavka je usj | pješno spremljena. | V | | × | | | | |
| Podaci o porezno | m obvezniku | | | | | | | ~ |
| Stanje Porezno ki | njigovodstvene kartio | ce | | | | | | ^ |
| Stanje na dan 30 | .04.2025. 13:12, datu | ım obračuna: 04.05.20 | 25. | | | | | |
| Osnovna PKK | | | | | | | | |
| Dodni broj | Veta nelhoda | Perezno miesto | Onéina | Uluppo despielo | Formirane stavke | | Despeleživo za preknjiženje/sovrat | Dodoj stavku |
| Realition | vista prinoua | Forezno mjesto | opena | okapito dospjelo | Iznos terećenja | Iznos odobrenja | Reaporozivo za preknjizenje/povrat | Douaj stavku |
| 1. | 1007 | 3400 | | 1.605,16 | | | 0,00 | |
| 2. | 1007 | 3420 | | 2.613,41 | | | 0,00 | |
| 3. | 1007 | 3421 | | -1.407,64 | 0,01 | | 1.407,63 | + |

Primjer poruke

U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

| 00 01 000F 40 47 1. | 1 | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| tavke | | | | | | |
| | | | | | | |
| Basahni nastunak | Perezno miesto | Vreta prihodo | Ukuppo despisio | Iznos toroágnia | Iznos odobronia | Paspalaživa |
| Posebili postupak | Porezno injesto | vista prinoua | okupilo dospjelo | izilos terecenja | izilos odobielija | Raspolozivo |
| Osnovna PKK | 3421 - SPLIT | 1007 - porez na promet | -1.407,64 | 0,00 | | 1.407,64 |
| | Iznos terećenja * | Datum u | uplate/pretplate * | | | |
| nje s vrste prihoda s prepla | a Y | 0,00 30.04. | 2025. | Ustu | qı | |
| | Iznos terećenja mora biti veći od | 0.00. | | | | |
| | avke Posebni postupak Osnovna PKK | Avke Posebni postupak Porezno mjesto | Posebni postupak Porezno mjesto prina Vrsta prihoda Osnovna PKK 3421 - SPLIT 1007 - porez na promet Iznos terećenja * 0,00 30.04. Iznos terećenja mora biti veći od 0,00. | Avke Posebni postupak Porezno mjesto Osnovna PKK 3421 - SPLIT 1007 - porez na promet -1.407,64 Iznos terećenja * je s vrste prihoda s prepla | Avke Posebni postupak Porezno mjesto apćina Vrsta prihoda Ukupno dospjelo Iznos terećenja Osnovna PKK 3421 - SPLIT 1007 - porez na promet -1.407,64 0,00 Iznos terećenja * Datum uplate/pretplate * je s vrste prihoda s prepla * | Avke Posebni postupak Porezno mjesto počina Vrsta prihoda Ukupno dospjelo Iznos terećenja Iznos odobrenja Osnovna PKK 3421 - SPLIT 1007 - porez na promet -1.407,64 0,00 Iznos terećenja * Datum uplate/pretplate * je s vrste prihoda s prepla |

Primjer poruke ispod unosnog polja



| Često postavljana | a pitanja za poruke obrasca Preknjiženja |
|-------------------|--|
| Poruka/ opis | Opis poruke |
| IJeselija | |
| 001 | Greška |
| | Došlo je do pogreške. |
| Opis rješenja: | Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne. |
| 002 | Greška |
| | Greška prilikom dohvata podataka iz RPO. |
| Opis rješenja: | Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne. |
| 003 | Greška |
| | Greška kod provjere postojanja digitalnog naloga. |
| Opis rješenja: | Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne. |
| 004 | Polje je obavezno. |
| Opis rješenja: | Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka. |
| 005 | Greška |
| | Dogodila se greška prilikom spremanja podataka zahtjeva. |
| Opis rješenja: | Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne. |

.....



3NB

SLANJE OBRASCA PREKNJIŽENJA

Ispravan obrazac Preknjiženja potrebno je elektronički poslati u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Slanje se izvršava na zadnjoj stranici unosa obrasca Preknjiženja, odabirom gumba "**Potpiši i pošalji**" ili gumba "**Pošalji**" (ovisno o obvezniku).

| Popi | Popis stavaka 🗸 | | | | | | | | | | ~ | | |
|------|-----------------------|---|----|-----------|----|-----------|----|-----------------|-------|---------------|-----------|-------------|--------|
| | R. br. † ₄ | Vrsta posla | †‡ | Terećenje | †Ļ | Odobrenje | †Ļ | Iznos terećenja | 14 | Konačan iznos | †4 | Akcije | |
| > | 1. | Preknjiženje s vrste prihoda s preplatama | | 1007 | | 1015 | | | 10,00 | | | 1 | ŧ. |
| | | | | | | | | | | < 1 > 10 izv | ještaja p | oo stran' | 5 |
| [+ 0 | dustani | | | | | | | | | ⇒ Provjeri | | Potpiši i p | ošalji |

Slanje obrasca Preknjiženja

Nakon slanja obrasca u ePorezna sustav obrazac Preknjiženja je predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave.

Nakon slanja obrasca dobiva se poruka o uspjehu te su prikazani podaci o uspješno dostavljenom obrascu. Moguće je odmah otvoriti dostavljen obrazac ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.

| da zaprimanja | | | | Otvori poslani dokument | Preuzmi dokum |
|---------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| | 000.004.240004 | | | 1 | |
| Tip zaprimlje | nog obrasca: | Preknjiženja | | | |
| Ime i prezim | е : | ŽAK FISCHER | | | |
| OIB: | 2 | 28594830885 | | | |
| Identifikator | zaprimljenog obrasca: | 5d9b49f7-b12d-455 | 59-ad16-3fc09377d42c | | |
| Vrijeme zapr | manja: | 07.04.2025. 14:22: | 33 | | |
| Pošiljatelj: |) | LUNA DRUGIČEVIĆ, | OIB: 31121891287 | | |
| | Detalji zaprimanja i obrade | | | | |
| Status | Napomena | Tip Konačan | Vrijeme | | |
| Obrazac je za | primljen | S NE | 07.04.2025. 14:22:33 | | |

Potvrda zaprimanja obrasca Preknjiženja

Pregled statusa obrade dostavljenog obrasca Preknjiženja opisano je u idućem poglavlju, "PREGLED DOSTAVLJENOG OBRASCA PREKNJIŽENJA".



PREGLED DOSTAVLJENOG OBRASCA PREKNJIŽENJA

Nakon ulaska u popis dostupnih obrazaca na kartici "Obrasci", odabire se opcija "Pregled dostavljenih obrazaca" na kartici na vrhu ekrana.

| | TSKA | POČETNA | OBRASCI | PROFIL | ZAHTJEVI | ADMINISTRACIJA |
|---------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------|---------------|--------------------------|
| Obrasci i Zahtjev za priz | navanje prava na po | rezne olakšice | u godišnjem | obračunu | ı - povrat po | reza (ZPP-DOH) |
| | | | | | | Početna / <u>Obrasci</u> |
| Dostavi obrazac | Pregled dostavljenih ol | orazaca | Pregled pohranjenih | obrazaca | Pregled of | brazaca za odobrenje |
| | Brza pretraga obrazaca | R | | × | Q | |
| Porez na dodanu vrije | ednost Igre n | a sreci i nagradne | igre | Preknjižer | nja | |
| PDV | GN-IS | A | _ | Preknjiženja | | _ |
| ZP | GN-IS | | _ | Diplomati | | |
| PDV-S | GN-IS | K | _ | P-DIP | | |
| PPO | PD-LI | | | | | - |
| INO-PPO | PD-IK | | | Porez na p | potrošnju | |
| PZ 42 i 63 | NP-IS(| > | _ | PP-MI-PO | | - |

Ulazak u obrazac Preknjiženja putem opcije popisa obrazaca

Na ekranu za pregled dostavljenih obrazaca odabire se "Preknjiženja" s padajućeg izbornika "Vrsta obrasca".

| Obrasci | | |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|
| Dostavi obra | Pregled dostavljenih obrazaca | Pregled pohranjenih obrazaca |
| Vrsta obrasca: | Odaberite vrstu obrasca | • |
| | PD-LI PD-NN | |
| | PDV | |
| | PDV-ispravak | |
| | PDV-K | |
| | PDV-OBAVIJEST | |
| | PDV-S PP-MLPO | |
| | PPN | |
| | PPO | |
| | PPO 2013/2014 | |
| | Preknjiženja | |

Odabir obrasca Preknjiženja na pregledu dostavljenih obrazaca



Rezultati se mogu filtrirati po mjesecu, tromjesečju, godini ili tražilici datuma. Na listi rezultata vidljivi su datum i vrijeme podnošenja obrasca, period na koji se obrazac odnosi te status obrade obrasca.

Na listi rezultata moguće je odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.

| Dostavi obraza | ac | Pregled dostavljenih obrazaca | 3 | Pregled pohranjenih obrazaca |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------|
| Vrsta obrasca: Preknj | iženja | Pregled po | razdoblju obrasca | Pregled po datumu slanja |
| Mjesec | Tromjesed | je | Godina | Tražilica |
| | < | 2025 | | > |
| Obrazac | Datum/Vrijeme | Period od | Period do | Status |
| Preknjiženja | 25.3.2025 11:41:35 | 25 2025 | 25.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | Otvori dokument | -1125 | 25.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | Prikaži detalje dokumenta | 025 | 21.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | Preuzmi dokument (XML/F | DF) 025 | 18.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | Prikaži statuse dokumenta | 025 | 18.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | (XML/PDF) | a 025 | 17.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | - 13.3.2025. 11:42:55 | 13.3.2025 | 13.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| Preknjiženja | 13.3.2025. 9:29:57 | 13.3.2025 | 13.3.2025 | Obrazac je zaprimljen |
| | 28.2.2025 15:00:27 | 28.2.2025 | 28.2.2025 | Obrazac ie zaprimlien |
| Preknjiženja | 20.2.2020. 10.08.37 | And the second second | | |

Pregled dostavljenih obrazaca

MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU DOSTAVLJENOG OBRASCA PREKNJIŽENJA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu dostavljenog obrasca. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podneseni obrazac,
- pregledati detalje dokumenta obrasca,
- preuzeti dostavljeni obrazac u XML ili PDF obliku,
- pregledati status obrade obrasca,
- preuzeti potvrdu zaprimanja obrasca u XML ili PDF obliku.



OTVORI DOKUMENT

Na gumb "Otvori dokument" (⁽²⁾) otvara se podneseni obrazac Preknjiženja. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu te dodatnu stranicu s potpisanim dokumentima.



| | Redni broj pis - | mena | | Status za - | htjeva | | | Datum zaprimanja - | 1 | |
|-----------|---------------------|--|--|---|------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | | |
| sta posla | 1 | Terećenje | †1 | Odobrenje | 14 | Status stavke | Ť4 | Iznos terećenja | t, | Konačan iznos |
| | rsta posla | Redni broj pis - rsta posla 1 a | Redni broj pismena - rsta posla t _i Terećenje | Redni broj pismena - rsta posla 14 Terećenje 14 | Redni broj pismena Status za | Redni broj pismena Status zahtjeva | Redni broj pismena Status zahtjeva | Redni broj pismena Status zahtjeva | Redni broj pismena Status zahtjeva Datum zaprimanja | Redni broj pismena Status zahtjeva Datum zaprimanja - - - rsta posla 1 ^a Terećenje 1 ^a Odobrenje 1 ^a Iznos terećenja 1 ^a |

Opcija "Otvori dokument"

PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

Na gumb "Prikaži detalje dokumenta" (^{SO}) otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog obrasca. Moguće je vidjeti identifikator obrasca, datum zaprimanja, period obrasca, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.

| Detalji dokumenta | | × |
|------------------------|--------------------------------------|---|
| Identifikator obrasca: | c5c83773-db7a-4d2a-ae2a-e374136bc427 | |
| Datum zaprimanja: | 25.3.2025. 11:41:35 | |
| Period od: | 25.3.2025 | |
| Period do: | 25.3.2025 | |
| OIB: | 69082762042 | |
| Tip dokumenta: | Preknjiženja | |
| Faza obrade: | Obrazac je zaprimljen | |
| | | |

Opcija "Prikaži detalje dokumenta"

PREUZMI DOKUMENT

Na gumb "Preuzmi dokument" () otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog obrasca Preknjiženja. Moguće je odabrati gumb "Preuzmi XML" za .xml oblik datoteke, gumb "Preuzmi PDF" za .pdf oblik datoteke ili gumb "Odustani" za povratak bez preuzimanja datoteke.







PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb "Prikaži statuse dokumenta" () otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog obrasca Preknjiženja.

- U koloni "Status" obrazac Preknjiženja je inicijalno u statusu "je zaprimljen" (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni "Napomena" upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni "Konačan" vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).
- U koloni "Vrijeme" vidljiv je datum i vrijeme ažuriranja statusa.

| Statusi dokumenta | | | | |
|---|----------|--|-----|---------|
| STATUSI ZAHTJEVA Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva | | | | |
| Status | Napomena | | Tip | Konačan |
| Obrazac je zaprimljen | | | 0 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Opcija "Prikaži statuse dokumenta"

Na gumb "Preuzmi potvrdu statusa obrasca" moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog obrasca.



PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb "Preuzmi potvrdu zaprimanja" (2) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog obrasca. Moguće je odabrati gumb "Preuzmi XML" za .xml oblik datoteke, gumb "Preuzmi PDF" za .pdf oblik datoteke ili gumb "Odustani" za povratak bez preuzimanja datoteke.

| 1 | Preuzimanje dokumenta | | | | | |
|---|-----------------------|-------------|----------|--|--|--|
| Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija: | | | | | | |
| | Preuzmi XML | Preuzmi PDF | Odustani | | | |
| | | | | | | |

Opcija "Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)"



PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja "Pišite nam", na poveznici

https://pisitenam.porezna-uprava.hr/

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.



MINISTARSTVO FINANCIJA POREZNA UPRAVA



lzjava o pristupačnosti

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



Nabavljeno uz potporu Europske unije Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati <u>ovdje.</u>

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

-- Odaberite temu --

Odabir teme

Prvo se popunjava "Odabir teme" s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati "ePorezna – JPPU". Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju "Odabir podteme" s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

• Prijava u aplikaciju



- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave ePorezna - JPPU Odabir teme * Odabir podteme * -- Odaberite podtemu --Odaberite podter Prijava u aplikaciju OIB poreznog obveznika * Poslovna i normativna pitanja Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja Ovlaštenja Popunjavanje obrasca Sadržaj upita * Elektronički potpis Neispravna XML datoteka Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje "OIB poreznog obveznika" upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje "Sadržaj upita" upisuje se opis problema.

U polje "Priložene datoteke" prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.



| Obrazac za zaprimanja Porezne uprave | upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika |
|---|--|
| Odabir teme * | ePorezna - JPPU 🔹 |
| Odabir podteme * | Prijava u aplikaciju ▼ Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni <u>ovdje</u>) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške. Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku "Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna", molimo odaberite podtemu "Ovlaštenja". |
| OIB poreznog obveznika * | 000000001 |
| Sadržaj upita * | Test |
| Priložene datoteke | Choose file No file chosen |
| | Choose file No file chosen |

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave "Kontakt podaci" popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost da se osobni podaci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam, "UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA", što se čini odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.



| | Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška (<u>Uputa za izradu slike ekrana</u>). | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Kontakt podaci | | | | | |
| OIB | | | | | |
| Ime i prezime * | Testni korisnik | | | | |
| Adresa e-pošte * | test@mail.com | | | | |
| Telefon * | 09812345678 | | | | |
| rad službenika Porezne uprave. Unoso u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih Uzevši u obzir navedeno, ☞ UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBR Te dajem suglasnost da se osobni p Više informacija o zaštiti osobnih po | om osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu procedura postupanja. MDE PODATAKA odatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam. odataka <u>https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx.</u> | | | | |
| Više informacija o zaštiti osobnih podatci prikupljaju i obraduju za daljnje potrebe procesa web forme Pisite nam. Više informacija o zaštiti osobnih podataka <u>https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx.</u> Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojavit će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb "Pošalji". Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu | | | | | |
| recapicha mozele procitali <u>ovoje.</u> | Pošalji | | | | |
| | | | | | |

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb "Pošalji".

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb "Pošalji".

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb "Verify".





Captcha provjera

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Na upit će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

| Pišit | e nam | |
|---|--|-----------------|
| Na ovom ePorezno odabira te | mjestu možete postaviti <i>isključivo jednostavn</i> a pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o j te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon me otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit. | X |
| $\langle C \rangle$ | Nabavljeno uz potporu Europske unije | - |
| in an | Provided with the support of The European Union | dišta Europalus |
| Jva aplika | aja izradena je uz pomoć Europske unije. Sadrzaj aplikacije iskijućiva je odgovornost Porezne uprave i ne odrazava nuzno gle | olsta Europske |
| unije. | | |
| inije. | | |
| Jnije. | | |
| obraza | ac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad služt | enika |
| Obraza Porezr | ac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad služb ie uprave | enika |
| Obraza Porezi | ac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad služb je uprave | enika |

Uspjeh slanja upita

